

Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle ist gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO): MS AUTOSERVICE, Inh. Manfred Stopfer und MS AUTOHANDEL GmbH, GF: Manfred Stopfer, Beilngrieser Str. 21/B299, 93336 Pondorf, Telefon: 0 84 68 / 80 47 40, Telefax: 0 84 68 / 80 47 42, www.msautoservice.de, info@msautoservice.de.

2. Zwecke der Verarbeitung

2.1 Erfüllung von vertraglichen Pflichten Art. 6 I lit. b) DSGVO

Wir verarbeiten und übermitteln personenbezogene Daten im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistungen, zur Erfüllung von Vertragsleistungen, zur Zahlungsabwicklung und zur Lieferung bestellter Produkte und Leistungen. Im Rahmen der Auftragserfüllung übermitteln wir Fahrzeugdaten an den Hersteller und Ihre Kontaktdaten an weitere Vertragspartner.

2.2. Einwilligung Art. 6 I lit. a) DSGVO

Wenn Sie uns eine freiwillig erteilte Einwilligung erteilt haben können wir gemäß der Einwilligungserklärung Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und übermitteln. Dies kann sich auf die Zusendung von Informationen über Produkte und Aktionen beziehen oder beispielsweise zur Übermittlung der im Fahrzeug erhobenen Daten an den Hersteller zur Führung eines digitalen Servicenachweises bzw. einer Reparaturhistorie.

2.3. Berechtigtes Interesse Art. 6 I lit. f) DSGVO

Zudem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung des berechtigten Interesses von uns oder einem Dritten. Dazu gehören die Direktwerbung, die Videoüberwachung unseres Geländes zum Schutz vor Einbruchsdelikten und die Übermittlung von Fahrzeugdaten an den Hersteller zur Produktverbesserung und -weiterentwicklung.

2.4 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen Art. 6 I lit c) DSGVO

Falls die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen notwendig ist, wird eine Verarbeitung erfolgen. Dies bezieht sich beispielsweise auf das Forderungsmanagement, Aufbewahrungs- und Speicherpflichten und Produktüberwachung und -beobachtung.

3. Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z.B. Vertrieb und Marketing).

Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- Hersteller
- Prüfunternehmen (TÜV, DEKRA)
- Versicherungen zur Abwicklung der KFZ-Schäden
- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO), insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen, Logistik und Druckdienstleistungen, externe Rechenzentren, Archivierung, Buchhaltung und Controlling, Datenvernichtung,

Steuerberatung, Kreditinstitute, die Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten

- öffentliche Stellen und Institutionen (z.B.) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt.
- MeinAuto GmbH Pro Neuwagen, 50968 Köln, für die Vermittlung von neuen Kraftfahrzeugen
- mobile.de GmbH, 14532 Europarc Dreilinden für den Verkauf von KFZs
- AutoScout24 GmbH, 81675 München für den Verkauf von KFZs
- DAT Deutsche Automobil Treuhand GmbH, 73760 Ostfildern für die Bewertung von KFZs und ggf. Erstellung von Gutachten
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

4. Datenübermittlung in Drittland oder an eine internationale Organisation

Ihre Daten werden in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR (Drittländer) nur, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, übermittelt.

5. Dauer der Verarbeitung

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung des Vertrages umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

6. Datenschutzrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist das
Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss),
91522 Ansbach,
Telefon: 0049 (0) 981 53 1300,
Telefax: 0049 (0) 981 53 98 1300,
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

7. automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DS-GVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

8. Profilbildung (Scoring)

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sog. „Profiling“ gemäß Art. 4 Nr. 4 DSGVO). Profiling wird beispielsweise eingesetzt um Ihr potenzielles Interesse an Produkten und Leistungen zu ermitteln. Diese Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Heranziehung von aktuellen Kundendaten und solchen aus der Vergangenheit. Die Ergebnisse nutzen wir, um Sie bedarfs- und zielgerichteter ansprechen zu können, sowie zur Unterstützung bei Beratung, Betreuung und Vertrieb.

9. Widerspruchsrechte Art. 21 DSGVO

9.1 Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 I lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO, das z.B. zur Kundenberatung und -betreuung und zu Vertriebszwecken erfolgen kann.

Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es werden zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

9.2 Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

Wir und die zusätzlichen Verantwortlichen können Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auch für Direktwerbung verarbeiten. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann jeweils an unsere oben genannten Kontaktdaten formfrei erfolgen.

10. Widerrufbarkeit von Einwilligungen

Soweit Sie einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Einwilligung zugestimmt haben, ist diese jederzeit widerrufbar. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.
